

## CONDIZIONI GENERALI



Movinsalento.it è un servizio di navetta collettivo, porta a porta, promosso e coordinato dal Consorzio Turistico Salentino Sa.Di Sud. con sede legale in Via delle Robinie, 6 (C.P. 76) - 73014 Gallipoli (Le) - P.IVA: 04191730755, iscritta al Registro delle Imprese di Lecce 17550 al n° REA-LE- LE273108 del 14.01.2009 – pec: [consorziosadisud@pec.it](mailto:consorziosadisud@pec.it)

Movinsalento.it è una rete di vettori NCC, regolarmente registrati, che agisce da facilitatore tra il cliente e la sua destinazione, utilizzando più vettori selezionati, specializzati nel servizio di trasferimento a chiamata anticipata dal punto di arrivo alla propria destinazione e dalla struttura ricettiva e/o abitazione al proprio punto di partenza (Aeroporti di Bari/Brindisi, stazione di Lecce ).

Il servizio si effettua con il sistema porta a porta, cioè con prelevamento e accompagnamento direttamente da/a casa o da/in albergo, previa prenotazione on line, o a mezzo “call center” o direttamente presso le strutture convenzionate. E’ possibile prenotare trasferimenti multipli in condivisione a mezzo auto o minivan con capienza massima di 8 passeggeri.

E’ tuttavia possibile richiedere tramite call center un trasferimento esclusivo a mezzo autovettura; termini, condizioni e costi di tale servizio saranno concordati direttamente con il CONSORZIO Sa.DI.SUD al momento della prenotazione.

## CONDIZIONI GENERALI

1. Il trasporto dei passeggeri sui bus navetta di movinsalento.it è assoggettato alle presenti condizioni che si intendono conosciute ed accettate al momento dell’acquisto del biglietto di viaggio.
2. Tutti i pagamenti effettuati potranno essere rimborsati solo in caso di servizio cancellato e/o per ragioni imputabili a movinsalento.it

## CONDIZIONI DEL TRASPORTO

1. L’imbarco è consentito solo alle persone munite di voucher rilasciato, a prenotazione confermata e regolarmente pagata, dal sistema automatico di prenotazione e/o dalle strutture convenzionate.
2. Il Voucher di viaggio è utilizzabile esclusivamente dal titolare della prenotazione e dalle persone selezionate (indicate tra adulti, bambini ed infanti) al momento dell’acquisto ed ha validità solo per la tratta e la data in esso riportata.
3. Il titolare della prenotazione, dovrà avere cura, assumendosi la responsabilità, di controllare la congruità tra quanto prenotato e quanto riportato sul voucher di viaggio. Nella fattispecie: presenza di bagagli, alzatine per infanti ed eventuali seggiolini per minori come da Codice della Strada.

4. Le corse fuori orario, intendendo per corse fuori orario quelle tra le 22.00 e le 06.00, hanno un maggiorazione pari al 20%.
5. Trasporto di minori: tutti i bambini e i neonati sono considerati passeggeri occupanti un posto all' interno del veicolo, indipendentemente dall'età, e pertanto devono essere inclusi, al momento della prenotazione, nel conto totale dei passeggeri. Per gli infanti da 0 a 3 anni non compiuti è previsto un costo forfettario, pari al noleggio di idoneo seggiolino. I bambini dai 3 anni ai 6 anni non compiuti, ovvero sino a 135 cm. di altezza, non avranno diritto a riduzioni e verranno sistemati su idonea alzatina, da richiedere all' atto della prenotazione, inclusa nel costo del servizio.
6. Trasporto di passeggeri diversamente abili: nei casi di richiesta di trasporto di persone diversamente abili Movinsalento.it farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare qualsiasi necessità. E' obbligo dell' utente contattare il call center, telefonicamente e/o via mail all' indirizzo [info@movinsalento.it](mailto:info@movinsalento.it) , al fine di valutare eventuali esigenze differenti dagli standard previsti. Nei casi di gravi inabilità, verrà proposto un servizio esclusivo con mezzi idonei.
7. L' eventuale cessione del biglietto a terzi dovrà essere comunicata ed autorizzata dalla movinsalento.it entro le 48 ore antecedenti la partenza.
8. Il passeggero ha l'obbligo di esibire il voucher al momento dell' imbarco e di conservarlo per tutta la durata del viaggio.
9. A seconda delle prenotazioni acquisite, la navetta durante il tragitto, potrà effettuare deviazioni e soste per far salire o scendere i passeggeri. Sarà comunque l' autista, sulla base della lista delle prenotazioni, a stabilire il tragitto e l'ordine dei prelievi e dei rilasci dei passeggeri.
10. Gli orari di partenza delle navette verranno riconfermati dal nostro personale, a mezzo sms, e-mail o chiamata vocale entro le 24 ore antecedenti il servizio. Nell' eventualità il cliente non abbia ricevuto riconferma del servizio prenotato, dovrà contattare il vettore, riportato nel voucher o il call center della movinsalento.it. L' organizzazione è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da errata comunicazione di orari, e/o dati errati, ivi compresi telefono, mail, ecc. In tal caso nessun rimborso potrà essere richiesto all' organizzazione.
11. Movinsalento.it fissa gli orari del servizio, tenendo cura della programmazione operativa e con la massima flessibilità verso il cliente. Tuttavia, qualora le circostanze lo richiedano, la Società si riserva la facoltà di variare gli orari, dandone preventiva comunicazione al Cliente.
12. I passeggeri sono tenuti a farsi trovare pronti presso l' indirizzo indicato all'atto della prenotazione. L' assenza del passeggero nel luogo e nell'ora convenuta determina la perdita del servizio senza alcun obbligo di rimborso del biglietto. Il servizio di presa da Aeroporti, Stazioni, ecc. verrà garantito con un attesa massima di 45 minuti, dall' orario schedulato.
13. A bordo degli autobus utilizzati da movingsalento.it è vietato fumare.
14. Gli autisti di movinsalento.it, ovvero dei suoi fornitori, possono rifiutarsi di negare il servizio a tutti coloro che possano risultare apparentemente sotto l' influenza di alcool o di droghe e/o a tutti coloro che abbiano comportamenti pericolosi per i passeggeri l' autista ed il veicolo. Sui veicoli utilizzati è severamente vietato trasportare e consumare cibi e bevande di ogni tipo o sostanze stupefacenti.
15. L' autista può annullare e/o sospendere il servizio a qualsiasi cliente, qualora ritenga che il comportamento non sia civilmente adeguato e/o possa creare pericolo o disturbo agli altri passeggeri.

## PRENOTAZIONE ONLINE

1. Il titolare della prenotazione si assume la responsabilità di accettare le condizioni di utilizzo della piattaforma e dei servizi da essa resi, per se e per tutte le persone iscritte su proprio voucher di viaggio.

2. La prenotazione effettuata dal Cliente è considerata come una "richiesta di prenotazione". Movinsalento.it si riserva di inviare al Cliente richiedente conferma della disponibilità del servizio.
3. Il titolare della prenotazione deve essere maggiorenne e deve garantire che tutti i dati forniti siano veritieri, corretti e completi e che la carta di credito o di debito eventualmente utilizzata sia di sua proprietà. E' facoltà degli autisti richiedere documento d' identità e carta di pagamento all' atto del servizio che potrà essere revocato nel caso di incongruità tra i dati visionati e quelli della prenotazione.
4. Il pagamento del trasferimento dovrà essere effettuato alla conferma della prenotazione e comunque prima dell'effettuazione del servizio richiesto.

## TRASPORTO BAGAGLI

1. Trasporto bagagli: la tariffa include il trasporto garantito di un bagaglio a mano del peso massimo di 10 kg. (misure massime 56\*45\*22) e di un bagaglio supplementare del peso massimo di 23 Kg. (somma di altezza + larghezza + spessore non superiore a 158 cm totali). E' facoltà dell' autista rifiutare bagagli extra se non riportati sul voucher e/o non comunicati e confermati dal call center.
2. Ogni bagaglio in eccesso dovrà essere dichiarato al momento della prenotazione a movinsalento.it e/o tramite call center entro le 48 ore antecedenti il servizio. L' organizzazione si riserva la facoltà di applicare un eventuale supplemento di prezzo per i bagagli in eccedenza. L' eventuale esigenza di trasporto di un bagaglio speciale (ad es. sci, mazze da golf, biciclette, snowboard, sedie a rotelle/scooter ecc.), dovrà essere richiesta come extra al momento della prenotazione ed è soggetta a conferma e quotazione supplementare. In assenza di accordo, il fornitore potrà rifiutare il trasporto degli articoli eccedenti.
3. Tutti i bagagli devono essere etichettati con il nome del passeggero e l'indirizzo di residenza o destinazione. Il contenuto dei bagagli viene trasportato sotto esclusiva responsabilità del passeggero che non avrà diritto a nessun rimborso per l'eventuale perdita o danneggiamento.
4. I bagagli dimenticati nel veicolo che ha effettuato il servizio di trasporto saranno recapitati, a spese del cliente, all'indirizzo indicato dallo stesso.
5. Gli animali non potranno essere trasportati nell'abitacolo. E' consentito il trasporto di animali di piccola taglia, in idoneo trasportino da allocare nel vano bagaglio. Tale trasporto dovrà essere comunicato nelle note della prenotazione. Per tutti gli altri casi, ivi compresi i cani guida per non vedenti, si procederà ad un servizio esclusivo, con costi e modalità da concordare con moovinsalento.it

## RITARDI

1. Per i prelievi da effettuare presso gli aeroporti o le stazioni, gli autisti sono autorizzati ad aspettare i passeggeri per un tempo massimo di 45 minuti dall'orario di arrivo previsto.
2. In caso di schedule-change da parte delle compagnie di trasporto aereo e/o ferroviario, rispetto agli orari comunicati in fase di prenotazione e conferma del servizio, il Cliente/Passaggero, per evitare la perdita del trasferimento è tenuto a comunicare tempestivamente a movinsalento.it tale ritardo ed il nuovo orario di arrivo previsto. Il Cliente verrà differito sul primo trasferimento successivo disponibile. Ove non vi fossero altri servizi collettivi dello stesso tipo disponibili verrà offerto al cliente un trasferimento esclusivo alla tariffa di mercato, detratta delle somme già versate. Qualora il Cliente non accetti il servizio alternativo offerto, potrà utilizzare il credito maturato per una futura prenotazione da effettuarsi cmq. entro l' anno fiscale in corso; in alternativa, non avrà diritto a nessun rimborso.

3. Il servizio di trasferimento collettivo offerto da movinsalento.it non è a titolo esclusivo, pertanto potrebbe rendersi necessario un tempo di attesa per consentire ad altri passeggeri di fruire, in condivisione, del servizio.
4. Sarà cura di movingsalento.it organizzare i pick-up in modo tale che tutte le corse giungano per tempo alle destinazioni programmate. In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardi causati da eventi e/o cause non dipendenti dalla volontà dell' autista e/o verificatesi per causa di forza maggiore (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni metereologiche avverse, incidenti, traffico intenso, interruzioni stradali improvvise e non segnalate o programmate, soste per controlli di polizia, incidenti che causano ritardi al veicolo, atti di vandalismo e terrorismo, blocchi stradali per scioperi, altre circostanze che incidono sulla sicurezza dei passeggeri, frane, danni stradali, alluvioni, terremoti, valanghe o qualsiasi altro disastro naturale, epidemia o pandemia, guerra, minaccia di guerra o simili, fuochi o esplosione, attacco terroristico o rivolte. ecc.). Al verificarsi di dette condizioni, nessun rimborso è previsto.
5. Il Cliente, con motivata e documentata richiesta, potrà chiedere il rimborso del prezzo del trasferimento pagato nel caso in cui la mancata attuazione, o l'interruzione del servizio transfer, non dovesse dipendere da motivi di forza maggiore o dalla rinuncia dello stesso nelle 48 ore precedenti.

#### CANCELLAZIONI, MODIFICHE, RIMBORSI

1. Ogni richiesta di cancellazione della prenotazione dovrà essere comunicata in forma scritta, entro le 48 antecedenti il servizio, tramite e-mail all'indirizzo [info@movinsalento.it](mailto:info@movinsalento.it) allegando copia del voucher. Il cliente, in assenza di conferma di avvenuta cancellazione, trascorse le 24 ore dall' invio della mail, è tenuto a contattare telefonicamente [movinsalento.it](http://movinsalento.it) al fine di ricevere conferma dell' avvenuta cancellazione. Nessuna cancellazione sarà accettata nelle 24 ore antecedenti il servizio.
2. Nel caso di cancellazioni avvenute con la modalità riportata al capo precedente, non verrà applicata nessuna penale e [movinsalento.it](http://movinsalento.it) rimborserà il costo del servizio prenotato al netto dei costi di gestione.
3. Qualora il vettore non fosse in grado di garantire l'effettuazione del servizio in maniera puntuale e sicura, [movingsalento.it](http://movingsalento.it) si riserva la facoltà di cancellare, in qualunque momento, la prenotazione confermata, rimborsando il costo del servizio prenotato.
4. Tutti i rimborsi verranno elaborati il più rapidamente possibile e verranno accreditati sul conto di pagamento utilizzato al momento della prenotazione

#### RECLAMI E CONTROVERSIE

1. Tutti i veicoli forniti e selezionati da [movingsalento.it](http://movingsalento.it) sono idonei al trasporto e completamente assicurati secondo le normative previste dalla Legge Italiana. Il contenuto del bagaglio è tuttavia, trasportato interamente a rischio e pericolo del passeggero e nessuna responsabilità verrà accettata per perdite o danni da parte del fornitore dei servizi. [Movingsalento.it](http://Movingsalento.it) non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti di bagagli e/o beni e merci trasportate.
2. [Movingsalento.it](http://Movingsalento.it), seleziona i fornitori di servizi con ragionevole competenza e cura. Non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell' utente per l'effettiva fornitura dei servizi, salvo i casi in cui venga dimostrato dolo o negligenza nella scelta del fornitore stesso. [Movingsalento.it](http://Movingsalento.it) non è in alcun modo responsabile per qualsiasi importo, tipo di perdita o danno che l' utente possa subire (inclusi eventuali perdite o danni diretti, indiretti, punitivi o consequenziali, o qualsiasi perdita di reddito , profitti, ecc.) in relazione alla prenotazione ed agli eventuali disservizi, causati dai nostri fornitori. La responsabilità di [movinsalento.it](http://movinsalento.it) nei confronti di ciascun passeggero, sarà

limitata al massimo al costo della prenotazione del servizio, ivi compresi i casi di morte o lesioni personali.

3. In caso di problemi e/o contestazioni durante il viaggio, in primo luogo è necessario contattare il fornitore del servizio riportato sul voucher, utilizzando il numero indicato nella conferma della prenotazione. Qualora gli sforzi compiuti dal fornitore durante il viaggio non risolvano i problemi in modo soddisfacente, il cliente potrà contattarci utilizzando i recapiti di [movinsalento.it](http://movinsalento.it). È inoltre possibile inviare un reclamo post viaggio per iscritto, allegando eventuale documentazione di supporto, ivi compresa quella video e fotografica, e le ricevute di avvenuto pagamento del servizio, all' indirizzo e-mail: [direzione@movinsalento.it](mailto:direzione@movinsalento.it) . L' organizzazione si adopererà per assistere la clientela nella risoluzione extra-giudiziale di qualsiasi controversia e per negoziare eventuali rimborsi, al netto delle spese di gestione con il fornitore, rispondendo al reclamo entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dell' istanza.

4. Eventuali reclami, comunicazioni, richieste di chiarimenti, suggerimenti per migliorare il servizio possono essere inoltrati in forma scritta con firma e recapito mediante posta ordinaria, mail e/o pec a: Consorzio Turistico Salentino Sa.Di.Sud. Via delle Robinie, 6 (C.P. 76) - 73014 Gallipoli (Le) P.IVA: 04191730755 – mail: [direzione@movinsalento.it](mailto:direzione@movinsalento.it) e/o via pec: [consorziosadisud@pec.it](mailto:consorziosadisud@pec.it)

5. I diritti legali del Cliente non possono in nessun caso essere negati o diminuiti.

6. Per eventuali controversie che dovessero sorgere in riferimento all'applicazione delle presenti condizioni e termini è competente il Foro di Lecce.